



## Allmänt om verksamheten

Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till SFS - Svensk Försäkring Service AB, org. nr 556207-5860, med säte i Stockholm. Larmtjänst är ett icke-vinstdrivande bolag som tillhandahåller branschgemensamma tjänster för de svenska skadeförsäkringsföretagen. Verksamheten syftar till att aktivt arbeta mot försäkringsrelaterad brottslighet och därigenom kan försäkringsföretagens skadekostnader minskas vilket skapar nytta för konsumenterna.

Larmtjänsts huvudsakliga verksamhet är att:

- återfinna stulet försäkrat gods,
- tillhandahålla stöd och verktyg till försäkringsföretagen för att underlätta utredning av oklara försäkringsfall,
- vara branschens kontaktorgan gentemot myndigheter och organisationer i såväl Sverige som utlandet vad gäller försäkringsrelaterad brottslighet,
- för kundernas räkning skapa och upprätthålla internationella utredarkontakter,
- tillhandahålla vissa kriminaltekniska tjänster - dokumentanalyser, brandtekniska analyser, fordonstekniska analyser, inbrottsanalyser och IT-forensiska analyser - för försäkringsföretagen.

Dessutom representerar Larmtjänst branschen i olika internationella grupperingar som arbetar mot försäkringsrelaterad brottslighet inom ramen för den europeiska branschorganisationen Insurance Europe, i Gröna kort-systemet och i det nordiska samarbetet. Larmtjänst samverkar även med polis och andra relevanta myndigheter inom sitt expertområde.

## Finansiering

Larmtjänsts verksamhet finansieras genom avgifter från de försäkringsföretag som är bolagets kunder. Tjänsteutbud och avgifter regleras i bilaterala avtal med bolagets kunder. En mindre del av finansieringen kommer även från tjänster till andra aktörer, t.ex. finansbolag och branschorganisationer.

## Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Larmtjänsts verksamhet bedrivs på uppdrag av de försäkringsföretag som tecknat kundavtal med bolaget. Larmtjänst har ordinarie kundavtal med tio skadeförsäkringsföretag. Zurichs avtal löpte ut vid årsskiftet 2023-2024. Larmtjänst har även s.k. hängavtal med ett femtontal mindre skadeförsäkringsbolag, finansbolag och branschorganisationer om tjänster som erbjuds mot timdebitering. Under 2023 tecknade Larmtjänst ett s.k. hängavtal med Skandia.

Larmtjänst har åtta heltidsanställda samt en deltidsanställd vd och en deltidsanställd jurist. Larmtjänst har under slutet av året påbörjat rekrytering av en analytiker. Rekryteringen beräknas vara klar under första kvartalet 2024.

Under året har Larmtjänst fortsatt arbetet med en uppgradering av hemsidan. Webbprojektet blev klart i december och ska lanseras i början av 2024.



Larmtjänst anordnar regelbundna seminarier, webinarier och utbildningar för försäkringsbranschen, polis, besiktningsföretag och andra relevanta aktörer. Under 2023 har flera utbildningar ägt rum och under våren anordnade Larmtjänst fyra regionala utredarkonferenser. Nästa regionala konferenser kommer äga rum under 2025. Larmtjänst har under året genomfört utbildningar vid Polisutbildningen i Borås och i Växjö. Larmtjänst har även haft en utbildningsdag för trafikpolisen i Linköping.

Under 2023 medverkade Larmtjänst i Almedalen och anordnade ett seminarium om sprängningar.

Under året har Larmtjänst köpt in en 3D-scanner som levererades under sommaren. Verket kommer erbjudas i samband med brandplatsundersökningar.

Arbetet med att genomföra Analysprojektets förslag har fortskridit inom ramen för projekt GSR 2.0 som drivs av systerbolaget Skadeanmälningsregister GSR AB. Utvecklingsarbetet har försenats under året pga oförutsedda svårigheter kopplade till webbgränssnittet men kunde produktions sättas innan årsskiftet. Flertalet kundbolag avser att ansluta till GSR 2.0 under första halvåret 2024.

Larmtjänst har en nyckelroll när det gäller att återföra stulet gods till rättmätig ägare. Under perioden 2023 har 199 fordon/godspunkter till ett värde om drygt 68,4 miljoner kronor återfunnits.

En viktig del av Larmtjänsts verksamhet är att exponera stulen egendom på hemsida, sociala medier, larmkedjor och andra kanaler samt att hantera inkomna tips. Larmtjänst har under 2023 tagit emot 555 tips från allmänheten, vilka har resulterat i att gods till ett värde av 26,1 miljoner kronor har kunnat återfinnas. Dessutom har Larmtjänst utfört utredningsåtgärder (utredningar i utlandet, brandorsaksutredningar, dokumentanalyser, fordonstekniska analyser, inbrottsutredningar och IT-forensiska analyser) vilka har bidragit till att förhindra felaktiga skadeutbetalningar från försäkringsföretagen till ett värde av 24,9 miljoner kronor.

Under 2023 har Larmtjänst deltagit aktivt i arbetet inom de internationella samarbetsorganisationerna IAATI Europe (International Association of Auto Theft Investigators), IAATI International, IASIU Global (International Association of Special Investigation Units), VCI (Vehicle Crime Investigators Association) och GMI (Global Marine Investigators). Larmtjänst har även ordförandeskapet i Insurance Europes gruppering Insurance Crime Platform och deltar i EU Platform Tackling Vehicle Crime, som är ett samarbetsforum på EU-nivå mellan polis och branschorganisationer för att motverka fordonsbrottslighet.

### **Verksamhetsrisker och osäkerhetsfaktorer**

Larmtjänst är ett branschorgan som arbetar på uppdrag av försäkringsföretagen, vilket innebär att Larmtjänst ständigt måste anpassa sig till kundernas efterfrågan av tjänster som på ett effektivt sätt kan tillhandahållas branschgemensamt. Larmtjänst måste snabbt kunna anpassa verksamheten efter aktuella trender rörande stöldbrott och bedrägerier.

En liten organisation är sårbar för personalomsättning. För att minska nyckelpersonsberoendet internt utbildas samtlig personal i Larmtjänsts grundläggande



arbetsuppgifter och en stor flexibilitet i ansvarsområden eftersträvas. Åldersstrukturen på medarbetarna innebär att det kommer att ske ett par pensionsavgångar under kommande år. Det är därför viktigt att planera för kommande rekryteringar i syfte att säkerställa att nyckelkompetens överförs till nya medarbetare.

Under de senaste åren har Larntjänst genomfört ett visionsarbete vilket har etablerat en samsyn hos kundbolagen kring verksamhetens omfattning, inriktning och finansiering under den närmaste femårsperioden. Inom ramen för detta arbete har även en plan tagits fram för att säkerställa kompetens- och resursbehov inför en förestående generationsväxling bland medarbetarna. Visionsarbetet bidrar därmed till att väsentligt reducera verksamhetsriskerna. Under år 2023 har ett arbete genomförts för att uppdatera och anpassa visionen till förändringar i omvärlden.